

ENQUETE SUR LA CONSOMMATION D'ELECTRICITE AU BENIN

QUESTIONNAIRE ENTREPRISES

Heure de début : / / H / / Min

IDENTIFICATION			
Département : _____		DEPART..... _ _	
Commune : _____		COMMUNE..... _ _	
Arrondissement : _____		ARROND..... _ _	
Milieu d'implantation : 1- Urbain 2- Rural		MILIEU..... _ _	
Quartier / village : _____		QTIER/VILLAGE.... _ _	
Raison sociale : _____			
Sigle usuel : _____			
Numéro d'ordre du questionnaire :		N° QUEST _ _ _	
Coordonnées GPS		_ _ _ _ _ Latitude	_ _ _ _ _ Longitude
VISITES DE L'AGENT ENQUETEUR			
PREMIERE VISITE		VISITE FINALE	
JOUR/ MOIS/ ANNEE	_ _ _ _ 2015 JOUR MOIS	JOUR/ MOIS/ ANNEE	_ _ _ _ 2015 JOUR MOIS
RESULTAT	_	RESULTAT	_
*CODE RESULTAT : 1- Rempli 2- A compléter 3- Partiellement rempli 4- Refusé			
NOMBRE TOTAL DE VISITES			_ _
CODE DE L'AGENT ENQUETEUR			_ _
Superviseur		Chef d'équipe	
Nom _____	Nom _____	CODE PAR	SAISI PAR
Code _ _	Code _ _	_ _	_ _
Date..... _ _ _ _ 2015	Date..... _ _ _ _ 2015		

MODULE GENERAL

CLAUDE DE CONFIDENTIALITE

La loi n° 99-014 du 12 Avril 2000 portant réglementation des activités statistiques en République du Bénin, fait obligation en son article 23 aux personnes physiques ou morales de répondre, avec exactitude et dans les délais impartis, aux questionnaires des enquêtes statistiques.

En outre, l'article 25 stipule que les renseignements individuels portés sur les questionnaires d'enquête revêtus du visa prévu à l'article 4 de la loi Statistique, sont couverts du sceau du secret statistique. Les résultats ne peuvent être publiés que sous forme anonyme. Il est interdit aux agents des services publics et des organismes participant aux enquêtes de divulguer de quelque manière que ce soit les renseignements collectés ou d'en donner connaissance à quiconque ;

Les renseignements considérés ne pourront en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression de quelque nature que ce soit. Les infractions aux dispositions du présent article seront punies conformément aux dispositions du code pénal relatives à la violation du secret professionnel.

Pour tout renseignement, veuillez contacter Monsieur le Directeur Général de l'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)

01 B.P.323 Cotonou – Tél. (+229)21 30 82 44 /21 30 82 45 – Télécopieur. (+229) 21 30 82 46

E-mail : insae@insae-bj.org – Site web : www.insae-bj.org

Section 1 : ADRESSE COMPLETE

1.1- / / / B.P / / / / Ville :	1.6- Téléphone :
1.2- Rue :	1.7- Fax :
1.3- Lot :	1.8- Site Internet :
1.4- Parcelle :	1.9- E-mail :
1.5- Carré :	1.10- Maison :
1.11- Année de démarrage des activités de l'unité _ _ _ _ 	
1.12-Type d'implantation : 1- Sédentaire 2- Semi-sédentaire _ 	
1.13- Concernant le local qui abrite l'entreprise, êtes-vous : _ 	
1- Propriétaire 2- Locataire 3- Autre à préciser	

Section 2 : ACTIVITES

Libellés	Code NAEMA
2.1- Activité principale (à indiquer avec précision) _____	_ _ _
2.2- Activités secondaires (prendre les deux plus importantes):	
1- _____	_ _ _
2- _____	_ _ _
2.3- Quelle est l'activité pour laquelle vous consommez la plus grande partie de l'énergie électrique ? _____	_ _ _
2.4-Combien de jours par semaine consacrez-vous habituellement à l'ensemble de vos activités ? _____	_
2.5- Quelle est la durée journalière de travail dans votre unité ? (en heures) _____	_ _

Section 3 : EFFECTIF DU PERSONNEL

3.1- Effectif des travailleurs en 2014 (de l'unité enquêtée)

	Permanents (*)			Occasionnels		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Effectif en 2014	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

(*) : Permanents = employés dont le contrat écrit ou verbal est supérieur à 6 mois

3.2- Acceptez-vous habituellement des apprentis/stagiaires, dans votre établissement ? 1- Oui 2- Non
(Si NON, allez à la question 4.1)

3.3- Nombre d'apprentis/stagiaires en 2014

	Hommes	Femmes	TOTAL
Effectif (au 31 décembre 2014)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

Section 4 : CARACTERISTIQUES GENERALES

4.1- Type d'entreprise:	1- Privé	2- Public	3- Semi-public	_
4.2- Forme juridique :	11- Entreprise individuelle 12- SARL 13- SA 14- Société de fait 15- Société en Nom Collectif (SNC) 16- Société en Commandite Simple (SCS) 17- Société en participation 18- Groupement d'Intérêt Économique (GIE) 19- Coopérative 98- Autre (à préciser) _____			_ _
4.3- Le site d'implantation de l'entreprise est-il le même que celui de la résidence du chef d'entreprise?	1- Oui 2- Non			_
4.4- Avez-vous un Identifiant Fiscal Unique (IFU) ?	1- Oui 2- Non (Si NON, allez à la question 5.1)			_
4.5- Si OUI, quel est votre numéro IFU :	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _			

Section 5 : TENUE DE COMPTABILITE ET CHIFFRE D'AFFAIRES

5.1-Quels moyens l'entreprise utilise-t-elle pour épargner ?	Inscrire 1 ou 2 dans les cases
1- Compte en banque	1- Oui 2- Non
2- Compte dans une institution de micro-finance	1- Oui 2- Non
3- Coopérative de crédit	1- Oui 2- Non
4- Caisse Nationale d'Epargne	1- Oui 2- Non
5- Tontine	1- Oui 2- Non
6- N'épargne pas	1- Oui 2- Non
8- Autre à préciser _____	1- Oui 2- Non
5.2- Comment établissez-vous vos comptes ?	
1- Comptabilité écrite formelle (Bilan et compte d'exploitation) 2- Comptabilité simplifiée 3- Notes personnelles 4- Ne fait pas de comptes 8- Autre (à préciser) : _____	_
(Si 3, 4 ou 8, allez à la question 5.4)	

5.3- Quel Chiffre d'Affaires avez-vous réalisé en 2012 et 2013 ?												
		2012						2013				
Chiffre d'affaires (en F CFA)		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _				
(Allez à la question 6.1)												
5.4- Quel a été le rythme de l'activité dans votre entreprise au cours des douze mois de l'année 2014 ?												
MOIS	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
RYTHME*	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_
*CODE RYTHME : 0- Aucune activité 1- Minimum 2- Moyen 3- Maximum												
5.5- Au cours de l'année 2014, à combien estimez-vous vos recettes mensuelles maximale, minimale et moyenne ?												
5.5.1- Recette maximale (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.5.2- Recette moyenne (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.5.3- Recette minimale (en F CFA) :						_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
5.6- Par rapport à 2013, votre chiffre d'affaires en 2014 a-t-il									1- Augmenté 2- été stable 3- Diminué			_

MODULE ACCES A L'ELECTRICITE

Section 6 : SOURCES D'ENERGIE UTILISEES															
6.0- Etes-vous connectés au réseau électrique de la SBEE ou de la CEB										1- OUI 2- NON		_			
6.1- Quelle est la principale source d'énergie que votre entreprise utilise dans le cadre de ses activités ?															
11- Ligne directe de la SBEE					18- Pile à torche					_ _ _					
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)					19- Batterie										
13- Ligne directe de la CEB					20- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)										
14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence					21- Gaz de propane										
15- Pétrole					22- Bougie										
16- Energie solaire					23- Biomasse										
17- Charbon de bois					98- Autre (à préciser) : _____										
6.2- Y-a-t-il des sources d'énergie que vous utilisez simultanément ?										1- OUI 2- NON		_			
(Si NON à 6.2 et OUI à 6.1 pour les modalités 11, 12 ou 13, aller à la question 6.3)															
6.2-1 Si OUI lesquelles ?															
11- Ligne directe de la SBEE					1- Oui 2- Non		_	13- Ligne directe de la CEB					1- Oui 2- Non		_
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)					1- Oui 2- Non		_	14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence					1- Oui 2- Non		_
(Si OUI à 6.0, poursuivre, si non, aller à la question 6.4)															

6.3- En cas de coupure d'électricité de la SBEE ou CEB, quelles sources d'énergie votre entreprise utilise-t-elle ?						
14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	20- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
15- Pétrole 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	21- Gaz de propane 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
16- Energie solaire 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	22- Bougie 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
17- Charbon de bois 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	23- Biomasse 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
18- Pile à torche 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	24- Aucune 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
19- Batterie 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>	98- Autres (à préciser) _____ 1- Oui 2- Non	<input type="checkbox"/>			
6.4- Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans le cadre de vos activités ?				1- Oui 2- Non		
(Si NON à 6.4 et OUI à 6.1 pour les modalités 11 ou 13, aller à 6.5)						
(Si NON à 6.4 et OUI à 6.1 pour la modalité 12, aller à 6.6.1)						
6.4.1-Si OUI, lesquels ?						
N°	Type du stabilisateur	Capacité	Unité	Quantité (en unité physique)	Montant total d'achat (en FCFA)	Année d'acquisition du plus récent
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
Si OUI à 6.1 pour les modalités 11 ou 13 allez à 6.5 Si OUI à 6.1 pour la modalité 12, allez à 6.6.1						
6.5- Distribuez-vous de l'énergie électrique à d'autres usagers ?				1- OUI 2- NON	<input type="checkbox"/>	

		(Si NON, aller à 6.7)	
6.5.1- Combien d'usagers (ménages et ou entreprises) sont-ils connectés à votre compteur (y compris vous-même)?			_ _
6.5.2- Quelle est la nature de la relation qui vous liait à la majorité des usagers au moment du raccordement à votre compteur ? 1- Parent/Epoux/Epouse 2- Ami 3- Aucune relation 8- Autre (à préciser) _____			_
			(Aller à la question 6.7)
6.6.1- Combien d'usagers (ménages et ou entreprises) sont-ils connectés au même compteur (y compris vous-même)?			_ _
6.6.2- Quelle est la nature de la relation qui vous liait à votre fournisseur au moment du raccordement à son compteur ? 1- Parent/Epoux/Epouse 2- Ami 3- Aucune relation 8- Autre (à préciser) _____			_
6.6.3- A partir de votre point d'alimentation (décompteur ou domino), redistribuez-vous l'électricité à d'autres usagers ? 1- OUI 2- NON (Si NON, aller à 6.7)			_
6.6.4- Combien d'usagers (ménages et ou entreprises) sont-ils connectés à votre point d'alimentation (y compris vous-même)?			_ _
6.6.5- Quelle est la nature de la relation qui vous liait à la majorité de ces usagers au moment du raccordement à votre point d'alimentation ? 1- Parent/Epoux/Epouse 2- Ami 3- Aucune relation 8- Autre (à préciser) _____			_
6.7- Combien avez-vous dépensé en 2014 ou au cours des 12 derniers mois, dans les sources d'énergies que vous utilisez (en F CFA) ?			
Sources d'énergie	Dépense moyenne mensuelle (en FCFA)	Dépenses totales annuelles en 2014 ou au cours des 12 derniers mois (en F CFA)	
11- Ligne directe de la SBEE	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d'araignée)	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
13- Ligne directe de la CEB	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
14- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
15- Pétrole	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
16- Energie solaire	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
17- Charbon de bois	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
18- Pile à torche	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
19- Batterie	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
20- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
21- Gaz de propane	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
22- Bougie	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
23- Biomasse	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
98.1- Autres (à préciser)	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
98.2- Autres (à préciser)	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	

Section 7 : EQUIPEMENTS ET APPAREILS UTILISES

7.1- Type d'équipements/appareils et sources d'énergie associée (non compris les groupes électrogènes et les stabilisateurs)

Liste des sources d'énergie

11- SBEE ; 12- Groupe électrogène ; 13- Pétrole ; 14- Energie solaire ; 15- Batterie ; 16- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) ; 17- Gaz de propane ; 18- Bougie ; 19- Pile à torche ; 20- Biomasse ; 21- Charbon de bois 98- Autre à préciser

LIBELLE DE L'EQUIPEMENT/APPAREIL	CODE PRODUIT	Sources d'énergie (SE)			Quantité en 2014 ou au cours des 12 derniers mois	Nombre d'équipements /appareils achetés en 2014 ou au cours des 12 derniers mois	Achat exceptionnel 1 = OUI 2 = NON
		1 ^{ère}		2 ^{ème}			
		Code SE	Durée moyenne journalière d'utilisation (heure)				
11- Equipment de production 1	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
12- Equipment de production 2	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
13- Equipment de production 3	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
14- Equipment de production 4	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
15- Equipment de production 5	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
16- Ampoule	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
17- Ventilateur debout/de table/de mur	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
18- Brasseur (ventilateur de plafond)	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
19- Télévision	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
20- Radio	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
21- Réfrigérateur	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
22- Climatiseur	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
23- Réchauds	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
25- Pompe à eau	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
26- Equipment électronique 1	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
27- Equipment électronique 2	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
28- Equipment électronique 3	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
29- Autre à préciser	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>

7.2- Prix d'achat des groupes électrogènes et année d'acquisition

N°	Type de groupe électrogène	Capacité (en KVa)	Quantité (en unité physique)	Année d'acquisition du plus récent	Montant total d'achat (en FCFA)	Frais de maintenance en 2014 ou au cours des 12 derniers mois
01						
02						
03						
04						
05						
06						

07						
08						
09						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

7.3 L'on cherche dans cette question à appréhender la propension des entreprises à utiliser les groupes électrogènes en fonction de la baisse des coûts d'utilisation.

Remplissez le tableau ci-dessous en inscrivant la durée pendant laquelle vous feriez fonctionner vos générateurs si le coût d'utilisation baissait dans les proportions définies dans le tableau.

	Baisse du coût d'utilisation (%)					
	Pas de baisse	Baisse de 10%	Baisse de 15%	Baisse de 20%	Baisse de 30%	Baisse de 50%
Durée journalière de fonctionnement des groupes électrogènes (en minute)	_____	_____	_____	_____	_____	_____

7.4- Prix d'achat des équipements/appareils et année d'acquisition (non compris les groupes électrogènes et les stabilisateurs)

LIBELLE DE L'EQUIPEMENT/APPAREIL	CODE PRODUIT	Année d'acquisition du plus récent	Montant total d'achat (en F CFA)	Capacité du plus récent	Unité	Frais de maintenance en 2014 ou au cours des 12 derniers mois (en F CFA)
11- Equipment de production 1	_____	_____	_____	_____	_____	_____
12- Equipment de production 2	_____	_____	_____	_____	_____	_____
13- Equipment de production 3	_____	_____	_____	_____	_____	_____
14- Equipment de production 4	_____	_____	_____	_____	_____	_____
15- Equipment de production 5	_____	_____	_____	_____	_____	_____
16- Ampoule	_____	_____	_____	_____	_____	_____
17- Ventilateur debout/de table/de mur	_____	_____	_____	_____	_____	_____
18- Brasseur (ventilateur de plafond)	_____	_____	_____	_____	_____	_____
19- Télévision	_____	_____	_____	_____	_____	_____
20- Radio	_____	_____	_____	_____	_____	_____
21- Réfrigérateur	_____	_____	_____	_____	_____	_____
22- Climatiseur	_____	_____	_____	_____	_____	_____
23- Réchauds	_____	_____	_____	_____	_____	_____
24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)	_____	_____	_____	_____	_____	_____
25- Pompe à eau	_____	_____	_____	_____	_____	_____
26- Equipment électronique 1	_____	_____	_____	_____	_____	_____
27- Equipment électronique 2	_____	_____	_____	_____	_____	_____
28- Equipment électronique 3	_____	_____	_____	_____	_____	_____
29- Autre à préciser	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Section 8 : ENERGIE ELECTRIQUE REÇUE DE LA SBEE OU DE LA CEB (Concerne les usagers connectés à la SBEE ou à la CEB, c'est-à-dire OUI à la question 6.0)

Si locataire, allez à 8.3										1-	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>Mois</div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>Année</div>	
8.1- Depuis quand êtes-vous connectés au réseau de la SBEE ou de la CEB dans votre local actuel ?										2-	<div>Ne sait pas</div> <div>Si Ne sait pas, aller à 8.3</div>	
8.2- Combien de temps s'est écoulé entre la demande et l'obtention du devis (en semaines) ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
8.2.1- Combien de temps s'est écoulé entre le paiement du montant du devis et le raccordement effectif (en semaines) ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
8.3- Quelle quantité d'électricité avez-vous consommé au cours du dernier mois/sur votre dernière facture pour répondre à vos besoins (en Kwh) ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>Kwh</div>	
8.3.1-Combien de jours couvre cette facture ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
8.4- Quelle quantité d'électricité avez-vous consommé en 2014 ou au cours des 12 derniers mois de factures disponibles (Kwh) ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>Kwh</div>	
8.5- Quel a été le rythme de consommation d'énergie électrique au cours des douze mois de l'année 2014 ?												
MOIS	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
RYTHME*	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
*CODE RYTHME : 1- Minimum 2- Moyen 3- Maximum												
8.6- Au cours de l'année 2014, à combien estimez-vous votre consommation d'électricité mensuelle minimale et maximale (en KWh) ?												
8.6.1- Consommation maximale (en KWh) :							<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>					
8.6.2- Consommation minimale (en KWh) :							<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>					
8.7- A cours du mois passé, pendant combien de jours avez-vous reçu l'électricité pour vos activités ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
8.8- A cours du mois passé, pendant combien d'heures avez-vous reçu l'électricité par jour pour vos activités ?											<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	

Section 9 : SERVICES A LA CLIENTELE CEB (Concernes les usagers connectés à la SBEE ou à la CEB, c'est-à-dire OUI à la question 6.0)

9.1- Degré de satisfaction

<p>9.1.1- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l'électricité de la SBEE ?</p> <p>1- très mécontent</p> <p>2- quelque peu mécontent</p> <p>3- neutre</p> <p>4- légèrement satisfait</p> <p>5- très satisfait</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div>
---	---

9.1.2- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services ci-après :					
Degré de satisfaction	Code satisfaction	A- Facturation	B- Réparation des pannes	C- Délai de raccordement	D- Prise en charge des plaintes
Très mécontent	1	_	_	_	_
Quelque peu mécontent	2				
Neutre	3				
Légèrement satisfait	4				
Très satisfait	5				
Ne s'applique pas	6				

9.1.3- Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle ?	
1- très mécontent	_

2- quelque peu mécontent 3- neutre 4- légèrement satisfait 5- très satisfait		
9.2- A propos de la facturation		
9.2.1- Quel est le montant facturé par la SBEE/votre fournisseur pour raccorder l'entreprise à son réseau électrique (en FCFA) ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _	
9.2.2- Quel est le montant effectivement payé (y compris les faux frais) par l'entreprise pour se connecter au réseau électrique (en FCFA) ?	_ _ _ _ _ _ _ _ _	
9.2.3- Quels sont les frais additionnels au montant facturé que vous avez supportés pour vous connecter au réseau ?		
N° D'ORDRE	NATURE DE LA DEPENSE	MONTANT
1		_ _ _ _ _ _ _ _ _
2		_ _ _ _ _ _ _ _ _
3		_ _ _ _ _ _ _ _ _
4		_ _ _ _ _ _ _ _ _
5		_ _ _ _ _ _ _ _ _
9.2.4- Comment payez-vous vos factures ? 1- Sur facturation de la SBEE ou de la CEB 2- Consommation prépayée 3- Paiement à un tiers contre reçu 4- Paiement à un tiers sans reçu 8- Autre (à préciser) : _____ <div style="text-align: right; font-size: small;">(Si 3 ou 4, poursuivre avec 9.2.4.1, sinon, aller à 9.2.5)</div>		_
9.2.4.1- Si paiement à un tiers, préciser le mode : 1- Frais d'électricité inclus dans le loyer 2- Au kWh tel que stipulé par le contrat 3- En fonction du nombre d'ampoules et de prises 4- Autre (à préciser) : _____ <div style="text-align: right; font-size: small;">(Si 1, poursuivre avec 9.2.4.2, sinon, aller à 9.2.5)</div>		_
9.2.4.2- Si frais d'électricité inclus dans le loyer, préciser le montant payé pour l'électricité <div style="text-align: right; font-size: small;">(aller à 9.2.8)</div>		_ _ _ _ _ _ _ _ _
9.2.5- A quel mois de l'année 2014 se rapporte la dernière facture d'électricité que vous avez reçue ?		
01- Janvier	05- Mai	09- Septembre
02- Février	06- Juin	10- Octobre
03- Mars	07- Juillet	11- Novembre
04- Avril	08- Août	12- Décembre
9.2.6- Quel est le montant de cette facture (FCFA) ?		_ _ _ _ _ _ _ _ _
9.2.7- Quel est le montant de la facture correspondant au même mois de l'année 2013 (FCFA) ?		_ _ _ _ _ _ _ _ _
9.2.8- Vous estimez que vos factures d'électricité sont : 1- surestimées par rapport à votre consommation ➡ (poursuivre avec la question 9.2.9) 2- conformes à votre niveau de consommation ➡ (aller à la section 10) 3- sous-estimées par rapport à votre consommation ➡ (poursuivre avec la question 9.2.9)		_
9.2.9-Factures surestimées ou sous estimées		
9.2.9.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre facture d'électricité (moyenne des 6 derniers mois disponibles (en FCFA))?		_ _ _ _ _ _ _ _ _
9.2.9.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois (en		_ _ _ _ _ _ _ _ _

FCFA)?		
Section 10 : COUPURES D'ELECTRICITE CEB (Concernes les usagers connectés à la SBEE ou à la CEB, c'est-à-dire OUI à la question 6.0)		
10.1- Combien de coupures d'électricité connaissez-vous en moyenne par semaine ?	_ _ _	
10.2- Quelle est en moyenne la durée d'une coupure d'électricité dans votre entreprise (en minutes)?	_ _ _ _ min	
10.3- Combien de temps a duré la plus longue coupure d'électricité en 2014 dans votre entreprise (en heures) ?	_ _ _ _ h	
10.4- Combien de temps a duré la plus courte coupure d'électricité en 2014 dans votre entreprise (en min) ?	_ _ _ _ min	
10.5- Selon vous, quels sont, par ordre d'importance, les causes de coupure d'électricité 1- Vétusté des équipements 2- Problème technique 3- Problème d'approvisionnement 4- Problème de gestion de la SBEE 5- Vandalisme des installations 6- Ne sait pas	1 ^{ère} cause _ _ 2 ^{ème} cause _ _ 3 ^{ème} cause _ _	
10.6- Etes-vous informés au préalable des coupures d'électricité ? 1- jamais informé des coupures 2- pas souvent informé des coupures 3- parfois informé 4- toujours informé des périodes de coupures	_ _ (Si 1, aller à 10.8)	
10.7- Comment êtes-vous généralement informés des coupures d'électricité?	1- Oui 2- Non	
1- Télévision...	_ _	
2- Radio	_ _	
3- Presse écrite	_ _	
4- SMS (GSM)	_ _	
8- Autre (à préciser) _____	_ _	
10.8- A quel moment de la journée les coupures ont-elles souvent lieu ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit	_ _	
10.9- Impacts des coupures d'électricité sur votre entreprise en 2014		
Effets sur l'entreprise	Code	
11- Hausse des dépenses d'entretien et/ou de renouvellement des équipements professionnels liés à l'activité de l'entreprise 1- Oui 2- Non	_ _	
12- Hausse des dépenses d'entretien et/ou de renouvellement des équipements professionnels non liés à l'activité de l'entreprise 1- Oui 2- Non	_ _	
13- Perte de revenu liée à la réduction ou à l'arrêt de l'activité 1- Oui 2- Non	_ _	
14- Augmentation de la criminalité liée à la perte de l'électricité 1- Oui 2- Non	_ _	
15- Hausse des coûts d'utilisation d'autres sources d'énergie 1- Oui 2- Non	_ _	
98.1- Autres (à préciser) _____ 1- Oui 2- Non	_ _	
98.2- Autres (à préciser) _____ 1- Oui 2- Non	_ _	
10.10- Pendant quelle saison les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise? 1- Saison des pluies (préciser le mois) _____ 2- Saison sèche (préciser le mois) _____	_ _ _ _ Saison / Mois	
10.11- A quelle période de la journée, les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit	_ _	
10.12- Connaissez-vous des baisses de tension dans votre entreprise ? 1- Oui baisse très accentuée	_ _	

2- Oui légère baisse 3- Non	(Si NON, aller à la section 11)
10.13- Quelle est la fréquence des baisses de tension dans votre entreprise ? 1- Tous les jours 2- Deux à trois fois par semaine 3- Quelques fois par mois	
10.14- A quel moment de la journée les baisses de tension ont-elles souvent lieu ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit	

MODULE VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER

Section 11 : ADEQUATION ENTRE LES BESOINS ET LA DISPONIBILITE D'ENERGIE					
Si connectée à l'électricité, poursuivre avec 11.1, Si non connectée à l'électricité mais utilise le générateur, aller à 11.3, Si non connectée à l'électricité et n'utilise pas de générateur, aller à 11.6.					
11.1- Pendant combien d'heures par jour deviez-vous recevoir l'électricité pour couvrir vos besoins journaliers ?					
11.2- Quelle est la période de la journée à laquelle vous préféreriez avoir l'électricité ? 1- la matinée 2- l'après-midi 3- la nuit					
11.3- Pendant combien d'heures par jour devriez-vous faire fonctionner vos générateurs pour couvrir vos besoins journaliers ?					
11.4- Pendant combien d'heures faites-vous fonctionner effectivement vos générateurs par jour ? (Si 11.3 égal à 11.4 aller à 11.6.)					
11.5- Comment justifiez-vous le fait que les groupes électrogènes fonctionnent pendant une durée inférieure à la durée nécessaire pour couvrir vos besoins journaliers ?					
1- Coût du carburant	1- Oui 2- Non		4- Panne des générateurs	1- Oui 2- Non	
2- Pénurie de carburant	1- Oui 2- Non		8- Autres raisons	1- Oui 2- Non	
3- Capacité du groupe électrogène insuffisante	1- Oui 2- Non				
11.6- Les sources d'énergie alternatives aux groupes électrogènes, habituellement utilisées, permettent-elles de couvrir vos besoins journaliers en énergie électrique ? 1- Oui 2- Non (Si OUI aller à la section 12)					
11.6.1- Si non, pourquoi ?					
1- Cout élevé des sources alternatives	1- Oui 2- Non		3- Capacité de la source alternative insuffisante	1- Oui 2- Non	
2- Pénurie de matières premières pour alimenter les sources d'énergie alternatives	1- Oui 2- Non		8- Autres à préciser _____	1- Oui 2- Non	
Section 12 : VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER (concerne les entreprises non connectées à l'électricité c'est-à-dire NON à la question 6.0.)					
Note : Des études similaires ont montré que les gens ont tendance à surestimer ou à sous-estimer ce qu'ils peuvent réellement payer. Ce qui représente un sérieux handicap pour ce genre d'enquête parce que, si la volonté et la capacité à payer est surestimée, cela peut amener le gouvernement à fixer un tarif supérieur à ce que vous pouvez réellement payer. Si par contre la volonté et la capacité à payer est sous-estimée, cela peut constituer une raison pour que le Gouvernement n'apporte pas l'électricité à votre communauté parce qu'il pourrait croire que vous n'accordez pas assez d'importance à l'électricité. Je vous suggérerais donc de proposer un montant qui reflète réellement ce que vous pouvez payer en tenant compte de votre revenu.					

12.0- Y-a-t-il l'électricité dans votre zone ?		1- Oui (si NON, aller à 12.5)	2- Non	<input type="text"/>
12.1- Seriez-vous prêts à vous raccorder au réseau électrique de la SBEE ?		1- Oui (Si NON, aller à 12.4)	2- Non	<input type="text"/>
12.2- A quelles conditions accepteriez-vous de vous abonner ?				
1- Diminution du prix de raccordement	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Alimentation durant 24 h	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
2- Alimentation continue le jour	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	5- Réduction du cout du KWh	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
3- Alimentation continue la soirée	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	6- Autres _____	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
12.2.1- A quelle distance se situe votre entreprise par rapport au poteau électrique le plus proche (en mètres) ?				1- <input type="text"/> 2- Ne sait pas
12.3- Quel serait le coût de raccordement au réseau de la SBEE que vous seriez prêts à payer dans les conditions normales (FCFA) ?			<input type="text"/>	
(Si OUI à 12.1, aller à 12.6.1)				
12.4- Si NON à 12.1, Pourquoi ?				
1- Trop cher	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	3- Ne fais pas confiance à la SBEE	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
2- Pas besoin de se raccorder	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Autres _____	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
(aller à la section 14)				
12.5- Seriez-vous prêts à vous raccorder au réseau électrique de la SBEE si celui-ci s'étendait jusqu'à votre zone ?				<input type="text"/>
1- Oui 2- Non (Si OUI, aller à 12.5.1)				
12.5.0- Si NON, Pourquoi ?				
1- Trop cher	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	3- Ne fais pas confiance à la SBEE	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
2- Pas besoin de se raccorder	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Autres _____	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
(Aller à la section 14)				
12.5.1- Si Oui, seriez-vous prêts à déboursier au moins 100.000 FCFA pour vous raccorder ?				<input type="text"/>
1- Oui 2- Non (Si OUI, aller à 12.6.1)				
12.6- Si NON, Pourquoi ?				
1- Trop cher	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Autres _____	1- Oui 2- Non <input type="text"/>
3- Ne fais pas confiance à la SBEE	1- Oui 2- Non	<input type="text"/>		
12.6.1- Compte tenu de votre revenu, combien seriez-vous prêts à déboursier par mois pour avoir l'électricité (en FCFA) ?				
<input type="text"/>				
12.6.2- Quelle serait votre principale source de financement pour vous raccorder au réseau ?				<input type="text"/>
1- Crédit bancaire 2- Epargne/Tontine 3- Salaire 4- Prêt auprès d'un proche 5- Vente d'un actif 8- Autre (à préciser) _____				
12.7- Une fois raccordé au réseau électrique, quels seraient les équipements que vous achèteriez en priorité ? (Exemples : Machine à laver, Broyeur, machine à coudre, climatiseur, ordinateur, tondeuse, décortiqueuse, télévision, moulin) ?				
Nom de l'équipement	Quantité (en unité physique)	Code produit		
1. _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
2. _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
3. _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
4. _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>

12.8- On cherche à mesurer à travers cette question, la volonté des usagers à payer pour disposer d'une électricité de qualité. Il vous est donc demandé de renseigner dans le tableau ci-dessous, le prix que vous êtes disposés à payer par KWh, si l'on vous fournissait des services d'électricité qui sont tels qu'il y ait le courant 24h/24 et 7j/7 et qu'il n'y ait pas de coupures d'électricité ni de baisse de tension.

PRIX DU KWH (en FCFA)	1=OUI 2=NON	INSTRUCTIONS
P ₁ = 70	<input type="text"/>	<p>AGENT ENQUETEUR, Commencez par un prix que vous choisirez dans la liste de prix qui vous est proposée dans la première colonne « PRIX DU KWH (en FCFA) ». Si l'enquête est disposé à payer ce prix, allez au prix supérieur suivant et demandez-lui s'il est prêt à payer ce nouveau prix. S'il répond par l'affirmative, allez au prix supérieur suivant jusqu'à ce qu'il dise NON.</p> <p>S'il dit qu'il ne peut pas payer le premier prix que vous lui proposez, allez au prix inférieur suivant. S'il refuse toujours continuez avec le prix inférieur suivant jusqu'à ce qu'il dise OUI.</p> <p>Si le prix que le répondant accepte de payer n'est pas dans la liste proposée, posez lui la question 12.9.</p> <p>Si le prix proposé par le répondant se trouve dans la liste, reportez ce prix à la question 12.9.</p>
P ₂ = 90	<input type="text"/>	
P ₃ = 110	<input type="text"/>	
P ₄ = 130	<input type="text"/>	
P ₅ = 150	<input type="text"/>	
P ₆ = 170	<input type="text"/>	
P ₇ = 190	<input type="text"/>	
P ₈ = 210	<input type="text"/>	
P ₉ = 230	<input type="text"/>	
P ₁₀ = 250	<input type="text"/>	
P ₁₁ = 270	<input type="text"/>	
P ₁₂ = 300	<input type="text"/>	

12.9- Quel est alors le montant que vous êtes disposés à payer par mois pour votre consommation d'électricité pour le type de service décrit à 12.8 (électricité disponible 24h/24, 7j/7, pas de coupure ni de baisse de tension) ?

(Aller à la section 14)

Section 13 : HYPOTHESES SUR LA VOLONTE ET LA CAPACITE DE PAYER (concernent les entreprises ayant accès à l'électricité c'est-à-dire OUI à la question 6.0.)

13.1- Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ?		1- Oui	2- Non	<input type="text"/>
Si NON, aller à la question 13.2.1				
13.2- Quel est ce prix (en F CFA) ?				<input type="text"/>
13.2.1- Prix moyen du KWh, calculé par l'agent enquêteur sur la base de la facture observée				<input type="text"/>
13.3- A quelles conditions seriez-vous prêts à payer davantage ?				
1- Augmentation des heures de disponibilité de l'électricité pendant la journée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	4- Régularité de l'approvisionnement, fin des coupures non programmées 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	
1- Augmentation des heures de disponibilité de l'électricité pendant la soirée 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	5- Stabilité du voltage 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	
3- Disponibilité de l'électricité sur 24 h 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	6- Autres _____ 1- Oui 2- Non	<input type="text"/>	

13.4- On cherche à mesurer à travers cette question, la volonté des usagers à payer pour disposer d'une électricité de qualité. Il vous est donc demandé de renseigner dans le tableau ci-dessous, le prix que vous êtes disposés à payer par KWh, si on améliorait les services d'électricité de manière à ce qu'il y ait le courant 24h/24 et 7j/7 et qu'il n'y ait pas de coupures d'électricité ni de baisse de tension.

PRIX DU KWH (en FCFA)	1=OUI 2=NON	INSTRUCTIONS
P ₁ = 70	<input type="text"/>	<p>AGENT ENQUETEUR, Commencez par un prix que vous choisirez dans la liste de prix qui vous est proposée dans la première colonne « PRIX DU KWH (en FCFA) ». Si l'enquête est disposé à payer ce prix, allez au prix supérieur suivant et demandez-lui s'il est prêt à payer ce nouveau prix. S'il répond par l'affirmative, allez au prix supérieur suivant jusqu'à ce qu'il dise NON.</p> <p>S'il dit qu'il ne peut pas payer le premier prix que vous lui proposez, allez au prix inférieur suivant. S'il refuse toujours continuez avec le prix inférieur suivant jusqu'à ce qu'il dise OUI.</p> <p>Si le prix que le répondant accepte de payer n'est pas dans la liste proposée, posez lui la</p>
P ₂ = 90	<input type="text"/>	
P ₃ = 110	<input type="text"/>	
P ₄ = 130	<input type="text"/>	
P ₅ = 150	<input type="text"/>	
P ₆ = 170	<input type="text"/>	
P ₇ = 190	<input type="text"/>	
P ₈ = 210	<input type="text"/>	
P ₉ = 230	<input type="text"/>	

P ₁₀ = 250		question 13.5.									
P ₁₁ = 270		Si le prix proposé par le répondant se trouve dans la liste, reportez ce prix à la question 13.5.									
P ₁₂ = 300											

13.5- Quel est alors le prix que vous êtes disposé à payer par KWh pour le type de service décrit à 13.4 (électricité disponible 24h/24, 7j/7, pas de coupure ni de baisse de tension) ?											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13.6. Cette question vise à mesurer l'importance que les usagers accordent aux coupures d'électricité. Il vous est demandé de remplir le tableau ci-dessous en suivant les instructions suivantes :											
1- Reportez le prix déclaré en 13.5 , dans les cases de la colonne de « 0 » coupure par semaine.											
2- Remplissez ensuite les cases des autres colonnes en y inscrivant le montant que l'entreprise serait prête à payer en fonction du nombre de coupures subi par semaine.											

	Nombre de coupures par semaine										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 et plus
Prix du KWh (en FCFA)											

13.7. L'idée ici est de capter l'importance que les usagers accordent aux chutes de tension. Il vous est donc demandé de remplir le tableau ci-dessous en vous basant sur les instructions suivantes :											
1- Reportez le prix déclaré en 13.5 , dans les cases de la colonne de « Aucune » chute de tension.											
2- Remplissez ensuite les autres cases en y inscrivant le montant que l'entreprise serait prête à payer en fonction de l'existence ou non de chutes de tension dans l'entreprise.											

	Chutes de tension		
	Aucune	Situation actuelle dans l'entreprise	Augmenté
Prix du KWh (en FCFA)			

13.8. On sait aujourd'hui que l'énergie hydroélectrique a plus d'effets négatifs sur l'environnement que l'énergie solaire. Seriez-vous prêts à payer en plus de ce que vous payez couramment au KWh :						
0-0%	1-1%	2-2%	3-3%	4-4%	5-5%	6- Plus de 5%.

Section 14 : CHEF D'ENTREPRISE						
14.1- Qualité du chef d'entreprise:		1- Propriétaire et gestionnaire	2- Propriétaire	3- Gestionnaire		
14.2- Sexe :		1- Masculin	2- Féminin			
14.3- Age :						
14.4- Formation de base :						
14.5- Quel est le plus haut niveau d'études atteint ?						
0- Sans niveau		1- Primaire	2- Secondaire 1	3- Secondaire 2	4- Supérieur	8- Ne sait pas

Nom et prénoms du répondant : _____

Fonction du répondant : _____

SIGNATURE ET CACHET

Heure de fin : /__/_/ H /__/_/ Min